



Algemene voorwaarden Betalis b.v.

Artikel 1: Terminologie

- a. **Opdrachtgever:** de (rechts)persoon die van de producten en/of diensten van Betalis gebruik maakt.
- b. **Debiteur:** de schuldenaar van de Opdrachtgever.
- c. **Hoofdsom:** het totale bedrag exclusief de opgelegde rente en kosten dat de Debiteur op enig moment verschuldigd is aan Opdrachtgever. Indien over de diensten van Opdrachtgever BTW (omzetbelasting) in rekening wordt gebracht, is de hoofdsom inclusief BTW.
- d. **Overeenkomst:** een overeenkomst tussen Betalis en Opdrachtgever met betrekking tot door Betalis te verrichten (incasso)werkzaamheden. Partij(en): Betalis en Opdrachtgever, individueel of gezamenlijk.
- e. **Tarieven:** de vergoedingen voor Betalis voor de door haar ten behoeve van Opdrachtgever verrichtte werkzaamheden.
- f. **Betalis B.V.:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, kantoorhoudende te (4841 GE) Prinsenbeek aan de Kapelstraat 1, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24461436;
- g. **Vordering:** alle vorderingen van Opdrachtgever op een Debiteur tot voldoening van een geldsom.

Artikel 2: Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van, en zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, opdrachtbevestiging en Overeenkomst.
- 2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden en/ of door Betalis gedane toezeggingen zijn slechts van toepassing indien deze schriftelijk zijn bevestigd door Betalis.
- 2.3 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd zou mogen worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Betalis en de Opdrachtgever zullen alsdan nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- 2.4 Indien Betalis niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, kan daaruit niet worden afgeleid dat de bepalingen niet van toepassing zijn, of dat Betalis het recht zou verliezen om de naleving van de van de verplichtingen van Opdrachtgever conform deze bepalingen te verlangen.

Artikel 3: Opdracht

- 3.1 Een opdracht van de Opdrachtgever aan Betalis wordt geacht tot stand te zijn gekomen zodra opdrachtgever heeft verzocht om tot invordering over te gaan, ongeacht de wijze waarop dat verzoek werd gedaan.
- 3.2 De Tarieven in deze voorwaarden zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 Betalis is te allen tijde gerechtigd een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.
- 3.4 Eventuele kortingen, van welke aard ook, gelden slechts onder voorwaarde van een correcte nakoming door de Opdrachtgever. Blijft correcte nakoming achterwege, dan vervallen alle (eventueel) verleende kortingen en is de Opdrachtgever

aan Betalis de bruto tarieven conform deze voorwaarden verschuldigd (artikel 11).

Artikel 4: Uitvoering overeenkomst

- 4.1 Betalis zal de Overeenkomst uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een redelijk en bekwaam handelende opdrachtnemer kunnen worden gesteld.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Betalis het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, waarvan de kosten ten laste van Opdrachtgever komen.
- 4.3 Betalis is gerechtigd van de Opdrachtgever vooruitbetaling te verlangen van de te maken kosten verbonden aan een aan Betalis of via Betalis aan derden verstrekte opdracht of af te nemen dienst. Ook voor kosten verbonden aan een gerechtelijke procedure, waaronder griffierechten, kan vooruitbetaling worden verlangd door Betalis. Betalis zal pas gehouden zijn om vervolgwerkzaamheden te verrichten, nadat de vooruitbetaling door Betalis is ontvangen.
- 4.4 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Betalis aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht op eerste verzoek aan Betalis worden verstrekt. Voorts is Opdrachtgever gehouden om op eerste verzoek van de Debiteur, Betalis in staat te stellen om binnen vijf werkdagen na het verzoek de benodigde bescheiden te verstrekken ter onderbouwing van de Vordering. Indien de Opdrachtgever geen gehoor geeft aan het verzoek van Betalis, komt Betalis het recht toe uitvoering van de opdracht op te schorten dan wel de Overeenkomst door opzegging te beëindigen. De als gevolg van deze opschorting en/of beëindiging door Betalis te maken kosten en/of te derven winst, dienen door de Opdrachtgever te worden vergoed en ontslaat Opdrachtgever dus niet uit haar betalingsverplichting van de vergoedingen conform de Overeenkomst.
- 4.5 Opdrachtgever staat er jegens Betalis voor in dat de Vorderingen rechtsgeldig tot stand gekomen en dat de ter zake van de Vordering verstrekte gegevens juist en volledig zijn. Betalis is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Betalis is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 4.6 Indien is overeengekomen dat een Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Betalis de uitvoering van onderdelen opschorten, totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of de vergoeding van Betalis die betrekking heeft op de daaraan voorafgaande fase heeft voldaan.
- 4.7 Opdrachtgever garandeert dat zij alle betalingen van haar Debiteur aan Betalis en/of aan door Betalis ingeschakelde derden te allen tijde zal beschouwen als bevrijdende betalingen, ook als Betalis in staat van faillissement wordt verklaard of als surseance van betaling wordt verleend.
- 4.8 Indien Betalis een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze steeds indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nooit een fatale termijn en overschrijding van die termijn brengt Betalis niet in verzuim. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Betalis te allen tijde eerst schriftelijk in gebreke te stellen. De verplichtingen van Betalis betreffen inspanningsverplichtingen en uitdrukkelijk geen

resultaatsverplichtingen.

- 4.9 Opdrachtgever erkent dat Betalis bij het uitvoeren van haar (incasso)werkzaamheden gehouden is aan de richtlijnen voor sociaal incasseren conform de richtlijnen van het SVI en/ of aanverwante wettelijke richtlijnen. In het bijzonder erkent Opdrachtgever dat Betalis Debiteuren met aantoonbare problematische schulden dient te begeleiden conform de richtlijnen van de NVVK en ten behoeve van Opdrachtgever verplicht is medewerking te verlenen aan het treffen van een betalingsregeling die past binnen de VTLB-normering.
- 4.10 Opdrachtgever verleent aan Betalis een onherroepelijke en onvoorwaardelijke volmacht om namens Opdrachtgever : - het, al dan niet schriftelijk, telefonisch of anderszins, benaderen van de Debiteur; - het aan de Debiteur in rekening brengen van rente en kosten ; - het verstrekken van informatie aan debiteur in relatie tot de Vordering en Opdrachtgever:
- het ontvangen van gelden; - het treffen van betalingsregelingen; - het door de Debiteur laten tekenen van een schuldverklaring; - het door de Debiteur o.a. laten tekenen van documenten ter verklaring van beweringen, afstand doen van rechten, cederen van vorderingsrechten en bankopdrachten; - het verzamelen van informatie met betrekking tot de omstandigheden van de betreffende Debiteur; - het (doen) treffen van rechtsmaatregelen, waaronder tevens wordt verstaan de inschakeling van Nederlandse of buitenlandse derden (deurwaarders, advocaten, juristen, informatiebureaus, agenten, etc.), al het voorgaande ook in een geval dat een debiteur enkel nog rente en incassokosten verschuldigd zou zijn.
- 4.11 Indien en voor zover Betalis namens Opdrachtgever bij de Debiteur aanspraak maakt op vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, worden deze buitengerechtelijke incassokosten conform artikel 6:96 lid 2 sub c BW en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten berekend.
- 4.12 Opdrachtgever staat ervoor in dat haar medewerkers die ter uitvoering van de Overeenkomst inlichtingen verstrekken en/ of instructies geven aan Betalis daartoe bevoegd zijn en Betalis op die inlichtingen en/ of instructies mag afgaan. Mondelinge toezeggingen van medewerkers van Betalis binden Betalis niet eerder dan nadat zij door Betalis schriftelijk aan Opdrachtgever zijn bevestigd.
- 4.13 Het bepaalde in de artikelen 7:403, 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing op de Overeenkomst.

Artikel 5: Betaalverplichting opdrachtgever, rente en incassokosten

- 5.1 De door Betalis verrichte diensten kunnen periodiek in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is gehouden de facturen van Betalis zonder korting of verrekening binnen uiterlijk veertien (14) dagen na factuurdatum te voldoen op een door Betalis aan te geven bankrekening. Deze betalingstermijn betreft een fatale termijn als bedoeld in artikel 6:83 sub a BW. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 5.2 Ter zake de door Betalis bij Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van Betalis volledig bewijs op, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.
- 5.3 Indien en zodra Betalis van de Opdrachtgever geïncasseerde gelden onder zich heeft, is Betalis gerechtigd opeisbare betalingsverplichtingen van Opdrachtgever met deze geïncasseerde bedragen te verrekenen.
- 5.4 Indien Opdrachtgever in verzuim verkeert met betrekking tot het voldoen aan zijn betalingsverplichtingen jegens Betalis, is Opdrachtgever rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de

- wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval Opdrachtgever de wettelijke (handels)rente verschuldigd is aan Betalis. Voorts is Opdrachtgever alsdan de volledige buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd te berekenen conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 5.5 Het recht van Opdrachtgever op opschorting of verrekening is uitgesloten.
- 5.6 In geval van liquidatie, faillissement, toelating van de Opdrachtgever tot de schuldsaneringsregeling krachtens de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag ten laste van of surséance van betaling van de Opdrachtgever, dan wel wanneer de Opdrachtgever enige uit hoofde van de wet, van de Overeenkomst of van deze voorwaarden op hem rustende verplichting niet nakomt, zijn alle vorderingen van Betalis op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 5.7 Indien en voor zover meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk partij zijn bij een Overeenkomst, zijn alle daarbij betrokken Opdrachtgevers hoofdelijk jegens Betalis aansprakelijk voor alle betalingsverplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.
- 5.8 Betalis is gerechtigd om van Opdrachtgever een voorschot en/of zekerheden te verlangen alvorens Betalis gehouden is uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Betalis is hiertoe ook gerechtigd tijdens de uitvoering van een Overeenkomst.
- 5.9 Indien en voor zover Opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan de op hem rustende betalingsverplichtingen, is Betalis gerechtigd om aan Opdrachtgever toekomende bescheiden, zoals (digitale) dossiers, gerechtelijke uitspraken en andere zaken onder zich te houden totdat Opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 6: Klachten en reclames

- 6.1 Klachten over geleverde diensten en/ of over de door Betalis gezonden facturen, behoeven door Betalis slechts in behandeling te worden genomen, indien deze klachten schriftelijk zijn ingediend binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum, respectievelijk het verstrijken van de maand waarin de omstreden diensten of producten zijn geleverd. De schriftelijke klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Betalis in staat wordt gesteld adequaat te reageren.
- 6.2 Na het verstrijken van voormelde termijnen worden reclames door Betalis niet meer in behandeling genomen en wordt de Opdrachtgever geacht de geleverde diensten, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd en aanvaard.

Artikel 7: Ontbinding en Opzegging

- 7.1 Betalis is gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door een schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk door opzegging of door ontbinding met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien:
- Opdrachtgever tekortschiet in zijn verplichtingen en Opdrachtgever na daartoe schriftelijk te zijn gesommeerd niet binnen zeven dagen zijn tekortkoming(en) heeft hersteld;
 - aan Opdrachtgever surséance van betaling wordt verleend;
 - ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd en/ of uitgesproken, of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, dan wel, in het geval Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, hij een aanvraag doet om toegelaten te worden tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of een verzoek daartoe is ingediend en/ of wordt uitgesproken;
 - er door uitgifte, overdracht of een andere overgang van aandelen dan wel door overgang van stemrecht op aandelen de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Opdrachtgever door één of meer anderen wordt verkregen in de

zin van het S.E.R.-besluit fusiegedragsregels 2015 (ongeacht of die regels op de betreffende verkrijging van toepassing zijn), dan wel in de samenstelling van haar directie een wijziging optreedt, en zonder dat Betalis wegens deze beëindiging tot enige (schade)vergoeding en/of restitutie is gehouden.

- 7.2 Indien Opdrachtgever op het moment van beëindiging van de opdracht reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting niet ongedaan worden gemaakt. Bedragen die Betalis voor het moment van beëindiging reeds heeft gefactureerd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar. Voorts is Betalis gerechtigd om alsdan alle werkzaamheden die zijn verricht en die nog niet in rekening zijn gebracht direct te factureren en een betalingstermijn van één werkdag te hanteren.

Artikel 8: Aansprakelijkheid en overmacht

- 8.1 De volledige aansprakelijkheid van Betalis wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is per schadeveroorzakende gebeurtenis beperkt tot het bedrag aan vergoedingen dat door Opdrachtgever aan Betalis in een periode van zes (6) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft betaald en in ieder geval beperkt tot een bedrag van € 5.000,00 (zegge: vijfduizend euro).
- 8.2 Als schadeveroorzakende gebeurtenis wordt aangemerkt een enkele gebeurtenis c.q. gedraging of samenhangende reeks van gebeurtenissen c.q. gedragingen, alsmede elke gebeurtenis die in verband staat met de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt, in die zin dat Betalis voor een schadeveroorzakende gebeurtenis slechts éénmaal kan worden aangesproken.
- 8.3 De aansprakelijkheid van Betalis voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens Opdrachtgever, schade wegens overschrijding van een termijn of zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken die door Opdrachtgever worden gebruikt in de normale uitoefening van een beroep of bedrijf is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 8.4 Aansprakelijkheid van Betalis wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever binnen één maand nadat hij op de hoogte van de tekortkoming is gekomen of redelijkerwijs had kunnen komen, Betalis deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij aan Betalis een redelijke termijn van tenminste dertig (30) dagen wordt gesteld om de tekortkoming weg te nemen en Betalis ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, alsmede een toelichting op de maatregelen die Opdrachtnemer heeft getroffen ter voorkoming c.q. beperking van schade. Het recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval na ommekomst van één jaar na afronding van de werkzaamheden waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- 8.5 Vanwege het grote aantal informatiebronnen c.q. derden waarop Betalis zich dient te verlaten zonder daarover controle te hebben, erkent Opdrachtgever dat Betalis niet kan garanderen of kan instaan voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van verstrekte inlichtingen, gegevens of adviezen. Opdrachtgever aanvaardt als gegeven dat elke zakelijke beslissing in mindere of meerdere mate het aanvaarden van risico met zich meebrengt en dat Betalis bij het verstrekken van adviezen en gegevens tegen dit risico van Opdrachtgever geen

verzekering biedt en kan bieden, op welke wijze dan ook.

- 8.6 Opdrachtgever vrijwaart Betalis voor alle aanspraken van derden ter zake van schade die krachtens het bepaalde in dit artikel van deze algemene voorwaarden voor rekening van Opdrachtgever zou blijven indien de betreffende derde Opdrachtgever zou aanspreken.
- 8.7 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Betalis zich ter uitvoering van de Overeenkomst bedient.
- 8.8 Indien Betalis door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de toestand van overmacht.
- 8.9 Onder overmacht van Betalis wordt verstaan elke van de wil van Betalis onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens Opdrachtgever wordt verhinderd, vertraagd of economisch onmogelijk wordt gemaakt waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van Betalis kan worden verlangd. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van door Betalis ingeschakelde hulppersonen (zoals opdrachtnemers), technische en/of computerstoringen, storingen of vertragingen in telecommunicatiediensten, brand, (water)schade, beperkende overheidsmaatregelen (ongeacht of die overheidsmaatregelen rechtstreeks gericht zijn op de exploitatie van de onderneming van Betalis) en/of epidemieën. In het bijzonder valt ook onder overmacht de situatie waarin door Betalis ingeschakelde hulppersonen jegens Betalis tekort schieten. Wanneer een overmachtssituatie langer dan zestig (60) dagen heeft geduurd, hebben zowel Opdrachtgever als Betalis het recht om de Overeenkomst door ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd, wordt alsdan naar verhouding afgerekend.

Artikel 9: bevoegde rechter, toepasselijk recht, wijziging voorwaarden

- 9.1 Geschillen tussen Betalis en Opdrachtgever voortvloeiende uit of verband houdende met (de uitvoering van) een Overeenkomst zullen exclusief beslecht worden door de daartoe bevoegde rechter te Breda;
- 9.2 De rechtsverhouding tussen Betalis en Opdrachtgever, waaronder begrepen de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden, wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- 9.3 Betalis is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Betalis zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever beschikbaar stellen. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden de wijzigingen jegens de Opdrachtgever in werking zodra hem de wijzigingen zijn medegedeeld.

Artikel 10: Bepalingen bij incasso-opdrachten

- 10.1 Opdrachtgever brengt Betalis onverwijld op de hoogte van betalingen, creditnota's of overige relevante informatie, benodigd om een opdracht naar behoren uit te kunnen voeren.
- 10.2 Indien het schriftelijk, telefonisch of anderszins benaderen van de Debiteur niet tot betaling leidt, zal Betalis, indien Betalis zulks verantwoord acht, Opdrachtgever voorstellen tot gerechtelijke invordering over te gaan. Een gerechtelijke procedure wordt door Betalis voor en namens de Opdrachtgever gevoerd, alsook voor diens rekening en risico. Betalis is alsdan gerechtigd desgewenst een kostenvoorschot te verlangen voor de met de gerechtelijke invordering samenhangende kosten, welk kostenvoorschot al dan niet tussentijds door Betalis

gefactureerd kan worden. Indien het verlangde kostenvoorschot niet tijdig door Betalis is ontvangen, behoudt Betalis zich het recht voor de behandeling van de Vordering op te schorten. Alle gevolgen die daaruit kunnen voortvloeien, waaronder ook het verstrijken van verjaringstermijnen, komen in zijn geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

- 10.3 Opdrachtgever heeft door middel van de incasso opdracht Betalis gemachtigd om te allen tijde, zonder voorafgaande (aanvullende) toestemming, voor en namens Opdrachtgever te procederen tot toewijzing van de volledige Vordering, inclusief rente en buitengerechtelijke incassokosten, en - na het verkrijgen van een titel - de incasso jegens een Debiteur voort te zetten tot het moment dat de Vordering, inclusief rente en buitengerechtelijke incassokosten, volledig is voldaan.
- 10.4 Betalis is gerechtigd om de incasso van een Vordering niet ter hand te nemen en/of de invordering buiten rechte te staken indien zij het niet opportuun acht de invordering aan te vangen of voort te zetten, zulks ter uitsluitende discretie van Betalis
- 10.5 Over de resultaten van de werkzaamheden zoals overeengekomen en uitgevoerd door Betalis wordt Opdrachtgever door Betalis periodiek geïnformeerd, al dan niet via een online portaal. Het is uitsluitend ter discretie van Betalis om de vorm en inhoud van de betreffende informatie (voorziening) te bepalen.

Artikel 11: Tarieven en kosten derden

- 11.1 Betalis zal, voor zover wettelijk en/of contractueel toegestaan, de door de Opdrachtgever aangeleverde Vordering verhogen met de verschuldigde contractueel overeengekomen vertragingsrente en/of wettelijke rente, dossierkosten en een vergoeding voor de buitengerechtelijke incassokosten berekend overeenkomstig de bestaande wet- en regelgeving. De rente wordt aan de Debiteur opgelegd tot het moment van volledige voldoening.
- 11.2 De kosten van een gerechtelijke procedure, waaronder deurwaarderskosten, griffierechten, salaris gemachtigde, advocaatkosten, etc., alsmede de kosten verbonden aan de executie (tenuitvoerlegging) van een in rechte verkregen titel worden zoveel mogelijk verhaald op de Debiteur van de Opdrachtgever. Indien de hier bedoelde kosten niet op die Debiteur kunnen worden verhaald, worden deze kosten in rekening gebracht bij de Opdrachtgever. In rechte toegewezen salaris gemachtigde valt toe aan Betalis.
- 11.3 De kosten verbonden aan het inwinnen van (verhaals)informatie worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen. Overige door Betalis of derden verrichte juridische werkzaamheden zijn niet inbegrepen in de Tarieven en worden afzonderlijk aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De beoordeling van de noodzaak tot inschakeling van juridisch gekwalificeerde medewerkers ligt uitsluitend bij Betalis. Het uurtarief van deze medewerkers bedraagt € 130,00 per uur.
- 11.4 Een resultaatsvergoeding is verschuldigd over iedere betaling die is gedaan nadat Betalis heeft bevestigd een incasso-opdracht in behandeling te hebben genomen. Indien de Vordering door de Debiteur wordt verrekend en/of vereffend door teruggave van goederen of het in betaling geven daarvan, is de resultaatsvergoeding eveneens verschuldigd, te berekenen over het volledige bedrag van de Vordering zoals deze ter incasso is ingediend.

De resultaatsvergoeding is bij vorderingen tot € 5000,00 gelijk aan het bedrag dat aan rente + incassokosten van uw debiteur werd gevorderd :

Bij vorderingen boven de € 5000,00 is de resultaatsvergoeding gelijk aan wat er aan rente van uw debiteur werd gevorderd, vermeerderd met :

Tot € 10.000,00	>> 10 % met een minimum van € 600,00
Tot € 50.000,00	>> 8 % met een minimum van € 1.000,00
Tot € 100.000,00	>> 6 % met een minimum van € 4.000,00
Tot € 200.000,0	>> 4 % met een minimum van € 6.000,00
>> € 200.000,00	>> 2 % met een minimum van € 8.000,00

- 11.5 Indien Opdrachtgever een in behandeling genomen Vordering alsnog zelf regelt of incasseert, de acties van Betalis belemmert of Betalis opdraagt de invordering van de Vordering te staken, is de resultaatsvergoeding verschuldigd over het volledige bedrag van de Vordering zoals deze ter incasso is ingediend, naast de gemaakte gerechts- en executiekosten en de kosten van door c.q. in opdracht van Betalis verrichte juridische werkzaamheden. Voorgaande is tevens van toepassing ingeval Opdrachtgever om welke reden dan ook besluit de opdracht aan Betalis terug te nemen en/of er door Betalis voldoende verhaalsmogelijkheden aanwezig worden geacht. Een en ander ter uitsluitende beoordeling door Betalis.
- 11.6 Er is sprake van een betaling door de Debiteur wanneer de Debiteur de Vordering geheel of gedeeltelijk aan Opdrachtgever, aan Betalis of de Stichting opdrachtgeversgelden of aan een door Betalis ingeschakelde derde heeft voldaan. Met een betaling wordt gelijkgesteld een tegenprestatie, een compensatie, een kwijtschelding, een creditering, een retourlevering van goederen of indien (een deel van) de Vordering wordt gecrediteerd om redenen anders dan ter oplossing van een klacht m.b.t. de geleverde goederen c.q. diensten.
- 11.7 Rechtstreekse betalingen door de Debiteur aan de Opdrachtgever dienen onverwijld door de Opdrachtgever aan Betalis te worden gemeld. Het niet terstond melden van ontvangen betalingen kan er toe leiden dat onnodig (proces) kosten ontstaan, bijvoorbeeld een gerechtelijke procedure toch nog wordt opgestart of voortgezet. Deze extra kosten worden eveneens aan Opdrachtgever doorbelast.
- 11.8 Bij de berekening van de aan Betalis toekomende de resultaatsvergoeding (vergoeding) zal als tijdstip van betaling gelden de valutadatum van het dagafschrift van de bankrekening waarop het betreffende bedrag is bijgeschreven, de datum van verzilvering van een cheque, dan wel de datum van een contante of pinbetaling of de meldingsdatum van een contante of pinbetaling in geval die melding op een latere datum geschiedt dan op de datum van de contante of pinbetaling. Betalis behoudt zich het recht voor om van Opdrachtgever een bewijs van betaling te verlangen.
- 11.9 Indien op het moment van het eindigen van een Overeenkomst nog Vorderingen bestaan die reeds voor het moment van beëindiging ter incasso aan Betalis zijn aangeboden en door Betalis zijn geaccepteerd, is Betalis gerechtigd haar werkzaamheden ten aanzien van die Vorderingen voort te zetten onder de voorwaarden en condities van de Overeenkomst, één en ander onverminderd het recht van Betalis om haar werkzaamheden ook ten aanzien van deze Vorderingen te beëindigen.
- 11.10 Voor iedere aangeleverde opdracht geldt dat wanneer er geen sprake is van een aan Betalis toekomende resultaatsvergoeding of honorarium, er een bedrag van € 52,50 aan dossier- en administratiekosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Voor informatie- en onderzoekskosten (informatie KvK, internet-onderzoek natuurlijke personen) wordt een bedrag van € 12,50 per uitgevoerd onderzoek aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 12: Ontvangen gelden

- 12.1 De door Betalis ten behoeve van Opdrachtgever ontvangen gelden, worden door haar onder zich gehouden totdat de algehele betaling van de Vordering heeft plaatsgevonden of totdat Betalis een tussentijdse afdracht doet, dit alles onder verrekening van het aan Betalis toekomende en de door Betalis en/of door hen ingeschakelde derden, gemaakte en nog te maken kosten.
- 12.2 Over door Betalis ten behoeve van Opdrachtgever ontvangen gelden wordt geen rente vergoed. Daarentegen is Betalis gerechtigd om eventueel door de bank in rekening gebrachte negatieve rente om te slaan in de vorm van een kosten doorbelasting ten laste van Opdrachtgever.
- 12.3 Valuta-, koers- en/of omrekeningsverschillen die ontstaan na het moment dat Betalis is aangevangen met haar werkzaamheden, zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 12.4 Opdrachtgever stemt er mee in dat ingeschakelde derden door hen ten behoeve van de Opdrachtgever geïncasseerde gelden uitsluitend aan Betalis verantwoord en afdragen.